

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

এমআইএস বিভাগ

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

ই-মেইল : gmmis@bscic.gov.bd; ওয়েবসাইট : www.bscic.gov.bd

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ)

অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)

(জুলাই ২০২৩- মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত)

ক্র.নং	বিষয়	প্রদত্ত নম্বর	অর্জিত নম্বর
১	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	৭০	৪৭.৮০
২	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	৩০	২০.৪৫
মোট		১০০	৬৮.২৫

সংযোজনী-৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ (১০)	৫.৪২
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ (১০)	৮.১০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৪)	১.৫২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (৩)	২.৭৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (৩)	২.৬৪
মোট	২০.৪৫

বিসিকের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
(জুলাই ২০২৩- মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত)

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পযুক্তি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২৪)			ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	গ্রাফ নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মার্চ ২০২৪				৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
[১] পরিবেশবান্ধব মোবাইল, খুন্স ও স্কুটার শিল্পের বৃত্ত বিকাশ ও উন্নয়ন এবং শিল্পস্ট্রটের লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধির নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] ২ টি শিল্পস্ট্রট স্থাপন	[১.১.১] বিনিক শিল্পনগরী, রউকান, চট্টগ্রাম স্থাপনে সম্পাদিত রৌত অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	১	১০০	৯৬	৯৩	৯০	৮৫	৮০.৫৩	৮১.৬৮	৮৬.৪১	৮৬.৪১	৮৬.৪১	০.৬০	
			[১.১.২] বিনিক বিনিক শিল্পনগরীর অনুরূপ এলাকা উন্নয়ন ও উন্নত এলাকার অবকাঠামো মেরামত প্রকল্পের রৌত অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮৬.০০	৯১.০০	৯১.০০	৯১.০০	৯১.০০	৯১.০০	০.৯০
	[১.২] ১ টি শিল্পস্ট্রট স্থাপন	[১.২.১] বিনিক কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, মুন্সিগঞ্জ স্থাপনে সম্পাদিত রৌত অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	১	৬০	৫৬	৫৩	৫০	৪৮	৪৬.৫০	৪৭.৫০	৪৯.৫০	৪৯.৫০	৪৯.৫০	৪৯.৫০	০.৬০	
		[১.৩] ১টি শিল্প পার্কের খসড়া তৈরি প্রদান	[১.৩.১] "বিনিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, নগরকান্দা, ফরিদপুর" শীর্ষক প্রকল্পের প্রণীত তৈরি	তারিখ	২	০১-০৪-২০২৪	১২-০৬-২০২৪	১৮-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-	-	০.০০
			[১.৩.২] "বিনিক সেগার ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, রাকসাবাটী" শীর্ষক প্রকল্পের প্রণীত তৈরি	তারিখ	২	০৫-০৬-২০২৪	১২-০৬-২০২৪	১৮-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-	-	০.০০
	[১.৪] কুম্ভ/বক শিল্প ইউনিট চালুকরণে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] চালুকৃত শিল্প ইউনিট	সময়	১	১২০	১১৮	১১৬	১১৪	১১২	১৭	৩৪	২০	৪০	৯১	৯১	০.০০	
	[১.৫] শিল্পনগরীর অব্যবহৃত প্লট বরাদ্দকরণ	[১.৫.১] খালি প্লট বরাদ্দকৃত	সময়	২	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	৩৭	৫০	৩৪	১৬০	১৪৭	১৪৭	২.০০	
	[১.৬] শিল্প ইউনিট নিষেধন	[১.৬.১] নিষেধিত শিল্প ইউনিট	সময়	১	৫০০০	৪৭৫০	৪৫০০	৪২৫০	৪০০০	১৩৯৫	১৬৮৩	৪৫০	১২২২	৪৩৭০	৪৩৭০	০.৭০	

১৬

NA

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২৪)				ক্রমপূর্ণিত অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
						অনুপাত	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মার্চ ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
		[১.৭] ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৭.১] প্রধানকৃত সেবা	পত্র	২	৯৩	৯১	৮৮	৮৫	৮০	৯৪.৯৪	৯৭.৯৮	৯৭.২৮	৯৬.৯৮	৯৬.৮৫	২.০০	২০২৩-২৪ অর্থবছরে মোট আবেদন সংখ্যা ১৪২২৮টি সেবা প্রদান ২৪৪৫৮টি মার্চ ২০২৪ এ প্রাপ্ত আবেদন সংখ্যা ১১০৫টি সেবা প্রদান ১০৭৫টি
		[১.৮] সার্ব-কর্তৃকটিং সংযোগ স্থাপন	[১.৮.১] সংযোগ স্থাপিত সার্ব-কর্তৃকটিং	সময়	২	৬৭	৬০	৫৭	৫৪	৫০	০	৩১	৮	২৪	৫৫	১.৪০	
		[১.৯] শিল্প বেঙ্গার কার্ভোজন	[১.৯.১] আয়োজিত শিল্প বেঙ্গার	সময়	৮	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	০	৪	৮	২১	২৫	৫.৬০	
[২] মাঝারি, ছুয় ও কুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও লক্ষ জনশক্তি তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা	১৯	[২.১] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সময়	৫	৪৮০০	৪৩০০	৩৭৫০	৩২০০	২৬০০	১০০৬	৩৫৯৬	৭৯৯	২১৯৫	৬৭৯৭	৫.০০	
		[২.২] লক্ষ জনশক্তি তৈরিতে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সময়	৪	২৮০০	২৭৭৪	২৭৪৮	২৭২২	২৬৫০	১৪৯৮	৮৭৬	৩৫৬	১৮৫৪	৪২২৮	৪.০০	
		[২.৩] মৌ চাষীদের প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত মৌ চাষী	সময়	২	২০০	১৬৫	১৩০	৯০	৬০	২০	১৩৫	১৫	৬০	২১৫	২.০০	
		[২.৪] লক্ষ চাষ প্রক্রিয়াকারকরণ ও আয়োজিনসূচকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষিত লক্ষ চাষী ও লক্ষ নিদের জনবল	সময়	৪	১২৫০	১১৭৫	১১০০	১০২৫	৯৫০	০	৫৪৬	৪৬৮	১২৯৬	১৮৪২	৪.০০	
		[২.৫] বিনিকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ	[২.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সময়	৩	৩২.০০	৩০.০০	২৮.০০	২৬.০০	২৪.০০	১৭.১৪	১৭.৭৩	৪.৬৪	১১.৮৩	৪৬.৭০	৩.০০	
		[২.৬] কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা	[২.৬.১] কর্মসংস্থানকৃত জনবল	সময়	১	৫৫৫০০	৫২০০০	৪৮০০০	৪৪০০০	৪০০০০	১৮৬৫০	১৮৬৯৯	৫১৫৪	১৫৪৪৮	৫২৭৯৭	০.৯০	
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] বিনিকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের লক্ষ্যতা বৃদ্ধিসূচক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] বিনিকের প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সময়	৩	৮৫০	৮৩৫	৮২০	৮০৩	৭৮৫	৪৭	১২৭	১৪৭	৪৬৬	৭১০	০.০০	
		[৩.২] পদেরাতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য পদেরাতি	[৩.২.১] প্রাপ্ত পদেরাতি	সময়	২	৫০.০০	৪৪.০০	৩৯.০০	৩৪.০০	২৯.০০	৫১.৫১	২১.৯৭	০	০	৭৩.৪৮	২.০০	প্রাপ্ত পদেরাতিসংখ্যা পূরণের সংখ্যা ১০২টি লক্ষ্যমাত্রা= ১০২, ০০০-৪৪ জন বেটি পদেরাতি প্রাপ্ত ৯৭ জন
		[৩.৩] দুই পদে নিয়োগ প্রদান	[৩.৩.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সময়	১	৩০.০০	২৩.০০	১৬.০০	৮.০০	৫.০০	০	০	০	১০৩.৪৪	১০৩.৪৪	১.০০	প্রাপ্ত পদেরাতি সংখ্যা ১০৫টি লক্ষ্যমাত্রা= ১০৫, ০০০-৪৪ জন ১৪-২০ অর্থ ব্রহ্মের ১৬ কাটাটির ১৬০ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যয়বায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যয়বায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ১৭													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শূন্যচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩	০.৭৫	০৮.০৮.২০২৩, ০৭.১১.২৩ এবং ০২.০২.২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১				
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শূন্যচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	৭৫	০.০০	
						অর্জন	১০০	১০০	১০০				
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আইনগত, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩	৩.০০	১২.০২.২০২৩, ০৩.১১.২৩ এবং ০৮.০২.২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১				
[১.৪] শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (জন)	উপব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ শাখা)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (২০)	-	১ (২০)	১ (২৪)	১.০০	
						অর্জন	-	১ (২৪)	-				
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (নথি বিনষ্টকরণ ও ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন)	[১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও উপব্যবস্থাপক, উপকরণ শাখা	২ ও ০১.১২.২৩ ০০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (০১.১২.২৩)	-	১ (০০.০৬.২৪)	১ (২২.১২.২৩)	১.০০	নথি বিনষ্টকরণ (০১.১২.২৩), ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন (০০.০৬.২৪)
						অর্জন	-	১ (২২.১২.২৩)	-				
[১.৬] আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	[১.৬.১] ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শূন্যচার ফোকাল পয়েন্ট	০১.১০.২৩ ০১.০১.২৪ ০০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১.১০.২৩	০১.০১.২৪	০০.০৪.২৪	২৫.১০.২৩ ১৮.০১.২৪	২.৬৭	
						অর্জন	-	২৫.১০.২৩	১৮.০১.২৪				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	যাচরায়েনের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	যাচরায়েন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন১৫													
[২.১] ২০২০-২৪ অর্ধবছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও উপমহাব্যবস্থাপক, উপকরণ	৩১.০৭.২০ ৩১.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০	-	-	৩১.০৫.২৪	৩১.০৭.২০	১.০০	
						অর্জন	৩১.০৭.২০	-	-				
[২.২] অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার মহাব্যব যাচরায়েন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	[২.২.১] ক্রয় পরিকল্পনা যাচরায়েন	২	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা/সেলের প্রধানপদ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০	১৮.৩৮	০.৩৭	
						অর্জন	২৫	৩৬	১৮.৩৮				
[২.৩] বাজেট যাচরায়েন	[২.৩.১] বাজেট যাচরায়েন	৩	%	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৫০	১০০	৫৪.০৬	১.৬২	
						অর্জন	১৭.৪২	২৪.৭৫	৫৪.০৬				
[২.৪] প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প	১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৪	২	৫	১০	১.৬৭	
						অর্জন	০	৬	৪				
[২.৫] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	[২.৫.১] প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও প্রকল্প পরিচালক (সংশ্লিষ্ট প্রকল্প)	৩০-০৯-২০ ৩১-০৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০	-	৩১-০৩-২৪	-		০.০০	২০২০-২৪ অর্ধবছরে প্রতিবেদনাদীন মাস পর্যন্ত কোন প্রকল্প সমাপ্ত হয়নি।
						অর্জন	-	-	-				

NA

18

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
০. সুভাচার সংগ্রহ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮													
[৩.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	উপমহাব্যবস্থাপক, উপকরণ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	৭৫	২.২৫	
						অর্জন	১০০	১০০	১০০				
[৩.২] বিসিক শিল্পপত্রীর বিভিন্ন কার্যক্রম নিয়ে পল্লনুমানির আয়োজন	[৩.২.১] পল্লনুমানি আয়োজিত	৫	সংখ্যা	আহ্বায়ক, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	১	২.৫০	৩০.১১.২০ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	-	১	-				
[৩.৩] বাজেট (সোলস) বাস্তবায়ন তদারকিকরণ	[৩.৩.১] বাজেট (সোলস) বাস্তবায়ন তদারকিকৃত	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী নিয়ন্ত্রক, বাজেট শাখা	৪ ও ৩০.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০.০৯.২৩)	১ (৩১.১২.২৩)	১ (৩১.০৩.২৪)	১ (৩০.০৬.২৪)	৩ (১১.০৯.২৩) (২২.১১.২৩) (০৬.০৩.২৪)	৩.৭৫	
						অর্জন	১ (১১.০৯.২৩)	১ (২২.১১.২৩)	১ (০৬.০৩.২৪)				
[৩.৪] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভার আয়োজন	[৩.৪.১] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	১	২.৫০	২০.১১.২০২৩ তারিখে ১টি দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা আয়োজিত করা হয়।
						অর্জন	-	১	-				
প্রাপ্ত নম্বর											২৭.০৮		
অর্জিত নম্বর (ওয়েটেড স্কোর)											৫.৪২		

AS

18

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এপিএ অগ্রগতি ২০২৩-২৪				মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মার্চ ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			
				১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%							
১	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সংক্রমণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	-	-	১৩/০৩/২০২৪	১৩/০৩/২০২৪	১৩/০৩/২০২৪	১০.০০	
২	[২.১.১] ইতিপূর্বে উন্নয়ন/সংক্রমণ/ ডিজিটাইজেশন সেবাসমূহের জটিলতা হালনাগাদকরণ ও জটিলতার সেবাসমূহ জব্বারিত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৩	৪.৫০	
৩	[৩.১.১] আগতীয় অফিসসমূহের সংক্রমণ ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নয়নী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	-	-	-	-	-	০.০০	
৪	[৪.১.১] ই-কাহিলে মোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০.০০%	৭৫.০০%	৭০.০০%	৬৫.০০%	৬০.০০%	৭৪.৮২%	৮৬.৪৯%	৮৯.৮৫%	৮৮.৯২%	৮৩.৪০%	৮.০৫	
৫	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১	০	১	৩	৬.০০	
	[৫.১.২] আগতীয় অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৩	২.৭০	
৬	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০	১	১	১	২	৫.০০	
	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রদানকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	-	-	২০/০৩/২০২৪	২০/০৩/২০২৪	২০/০৩/২০২৪	৪.০০	
													প্রাপ্ত নম্বর	৪০.৫০	
													অর্জিত নম্বর (৩মেট্রেড কোর)	৮.১০	

NA

UB

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শকার্যক্রম ২০২৩-২০২৪					এপিএ অগ্রগতি ২০২৩-২৪				মোট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
						অনুযায়ন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মার্চ ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%							
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৩০% কোর ০১টি প্রাপ্ত অভিযোগ ০১টি নিষ্পত্তি ০১টি অবশিষ্ট ২টি	০ কোর ২টি প্রাপ্ত অভিযোগ ১টি নিষ্পত্তি ০০টি অবশিষ্ট ৩টি	০ কোর ২টি প্রাপ্ত অভিযোগ ০০টি নিষ্পত্তি ০০টি অবশিষ্ট ২টি	৩০% কোর ০১টি প্রাপ্ত অভিযোগ ০১টি নিষ্পত্তি ০১টি অবশিষ্ট ১টি	৫০%	০.০০	পূর্ব অর্ধবছরের কোর ০১টি বর্তমান অর্ধবছরে প্রাপ্ত অভিযোগ ১টি মোট অভিযোগ ৪টি বর্তমান অর্ধবছরে মোট নিষ্পত্তি ০২টি অবশিষ্ট ২টি
		[১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজির সমন্বয়ে সজা আয়োজন	[১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সজা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	০	০	০	০	০	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		০	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	১	৩	২	২.৪০
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] মিত্র অফিস ও জাওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	০	১	০	০	১	৩.৬০	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সজা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সজা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	০	১	০	০	১	৩.৫০	
															প্রাপ্ত নম্বর	৯.৫০	
															অর্জিত নম্বর (ওয়েটের কোর)	১.৫২	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২০২৪)				সেট অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মার্চ ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%							
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৩	২.০০	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৩	৪.৫০	
বাহ্যবাহন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৩	৩.৬০	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	০	১	০	০	১	৬.০০	
প্রাপ্ত নম্বর															২৩.১০		
অর্জিত নম্বর (ওয়েটেড ফোর)															২.৭৭		

NA

18

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার ২০২০-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দশমাসের ২০২০-২০২৪					এপ্রিল অ্যাপটি (২০২০-২০২৪)				সেটে অর্জন	প্রায় নম্বর	সহায়
						অনুপাত	অডি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অ্যাপটি	২য় ত্রৈমাসিক অ্যাপটি	৩য় ত্রৈমাসিক অ্যাপটি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অ্যাপটি			
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%							
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রার্থীর আবেদন মিশ্রিত নিশ্চিতি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রার্থীর আবেদন মিশ্রিত নিশ্চিতি	%	৬	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬.০০	২০২০-২৪ অর্থবছরে সেট তথ্য প্রার্থীর আবেদন ৫টি, মিশ্রিতকৃত ৫টি, ০৪ ত্রৈমাসিক সেটে তথ্য প্রার্থীর আবেদন ১টি, মিশ্রিতকৃত ১টি.
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রস্বেদিতভাবে প্রশিক্ষণযোগ্য সকল তথ্য হান্দালাভ কর্তৃক ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হান্দালাভকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	০১-১২-২০২০ থেকে ০১-১২-২০২০	১৪-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-	-	০১-১২-২০২০	-	-	০১-১২-২০২০	২.০০	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৪	১৪-১০-২০	০১-১০-২০২০	০০-১১-২০২০	-	-	-	১২-১০-২০২০	-	-	১২-১০-২০২০	৪.০০	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৬	০	২	১	-	-	০	১	১	১	২	৪.৪০	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্বেদিত তথ্য প্রকাশ মিশ্রিতকৃত সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	০	১	০	০	১	৩.৬০	
		প্রায় নম্বর															২২.০০
অর্জিত নম্বর (ওয়েটেড কোর)															২.৬৪		

২৫/০৪/২০২৪

আবু সাঈদ মোঃ হাসিব
মনিটরিং কর্মকর্তা
এমআইএস বিভাগ
বিসিক, ঢাকা।

কাজী মাহবুবুর রশিদ
(উপসচিব)
পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি)
বিসিক, ঢাকা।