

বিসিকের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(জুলাই ২০২৩- সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন)

সেকশন ৩


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র																
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২৪)				মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
[২] পরিবেশবান্ধব মাকারি, কুত্র ও কুটির শিল্পের দ্রুত বিকাশ ও উন্নয়ন এবং শিল্পপ্লটের সহজসাধ্য ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	২৩	[১.১] ২ টি শিল্পনগরী স্থাপন	[১.১.১] বিসিক শিল্পনগরী, রাউজান, চট্টগ্রাম স্থাপনে সম্পাদিত জৌত অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণীকৃত	%	১	১০০	৯৬	৯৩	৯০	৮৫	৮০.৩৭	৮০.৫৩	৮০.৫৩	৮০.৫৩	
			[১.১.২] বরিশাল বিসিক শিল্পনগরীর অনুন্নত এলাকা উন্নয়ন ও উন্নত এলাকার অবকাঠামো মেরামত প্রকল্পের জৌত অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭০.০০	৭২.০০	৮৬.০০	৮৬.০০	
	[১.২] ১ টি শিল্পপার্ক স্থাপন	[১.২.১] বিসিক কেবিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, মুন্সিগঞ্জ স্থাপনে সম্পাদিত জৌত অগ্রগতি	ক্রমপূর্ণীকৃত	%	১	৬০	৫৬	৫৩	৫০	৪৮	৪৬.৫০	৪৬.৫০	৪৬.৫০	৪৬.৫০		
	[১.৩] ২টি শিল্প পার্কের সমস্ত ভূমি প্রদান	[১.৩.১] "বিসিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, নগরতলা, তরিশপুর" শীর্ষক প্রকল্পের প্রণীত ভূমি	তারিখ	তারিখ	২	০১-০৫-২০২৪	১২-০৬-২০২৪	১৮-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-	
	[১.৩.২] "বিসিক সেদার ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, রাজশাহী" শীর্ষক প্রকল্পের প্রণীত ভূমি	তারিখ	তারিখ	২	০৫-০৬-২০২৪	১২-০৬-২০২৪	১৮-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-		
	[১.৪] ঋণ/বন্ধ শিল্প ইউনিট চালুকরণে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] চালুকৃত শিল্প ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০	১১৮	১১৬	১১৪	১১২	৩	৯	৫	১৭		
	[১.৫] শিল্পনগরীর অববহৃত গুটি বরাদ্দকরণ	[১.৫.১] খালি গুটি বরাদ্দকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২	১৫	১০	৩৭		
	[১.৬] শিল্প ইউনিট নিবন্ধন	[১.৬.১] নিবন্ধিত শিল্প ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০০০	৪৭৫০	৪৫০০	৪২৫০	৪০০০	৩৭৫	৫১৯	৫০১	১৩৯৫		
	[১.৭] ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৭.১] প্রদানকৃত সেবা	গড়	%	২	৯৩	৯১	৮৮	৮৫	৮০	৯২.৩৪	৯৩.৭৭	৯৭.৮৬	৯৪.৯৪	২০২৩-২৪ অর্থবছরে মোট আবেদন সংখ্যা ৩৭৯৫টি সেবা প্রদান ৩৬০০টি সেপ্টেম্বর ২০২৩ এ আবেদন সংখ্যা ১৪৫০টি সেবা প্রদান ১৪১১টি	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্রেতার মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২৪)				মন্তব্য	
							অনুধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
		[১.৮] সাব-কন্ট্রাকটিং সংযোগ স্থাপন	[১.৮.১] সংযোগ স্থাপিত সাব-কন্ট্রাকটিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৭	৬০	৫৭	৫৪	৫০	০	০	০	০		
		[১.৯] শিল্প বেতার আয়োজন	[১.৯.১] আয়োজিত শিল্প বেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	০	০	০	০		
[২] মাঝারি, ক্ষুদ্র ও তুটির শিল্প খাতে উদ্যোক্তা ও দক্ষ জনশক্তি তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা	১৬	[২.১] উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৮০০	৪৩০০	৩৭৫০	৩২০০	২৬০০	৪১	১৪০	৮২৫	১০০৬		
		[২.২] দক্ষ জনশক্তি তৈরিতে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৮০০	২৭৭৪	২৭৪৮	২৭২২	২৬৫০	৫৪৬	৫০৩	৪৪৯	১৪৯৮		
		[২.৩] মৌ চাষীদের প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত মৌ চাষী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	১৬৫	১৩০	৯০	৬০	০	০	২০	২০		
		[২.৪] মল চাষ প্রক্রিয়াজাতকরণ ও আয়োজিত পুষ্টি-সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষিত মল চাষী ও মল বিলের জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২৫০	১১৭৫	১১০০	১০২৫	৯৫০	০	০	০	০		
		[২.৫] বিসিকের মাধ্যমে ঋণ বিতরণ	[২.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৩২.০০	৩০.০০	২৮.০০	২৬.০০	২৪.০০	২.২৭	৭.৬৯	৭	১৭.১৪		
		[২.৬] কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা	[২.৬.১] কর্মসংস্থানকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৫৫০০	৫২০০০	৪৮০০০	৪৪০০০	৪০০০০	৫৪৬৭	৬৮৬৬	৬৩৬৫	১৮৬৯৮		
[৩] প্রতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] বিসিকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিসূচক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] বিসিকের প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫০	৮৩৫	৮২০	৮০৩	৭৮৫	১৩	১০	২৪	৪৭		
		[৩.২] পদোন্নতির মাধ্যমে পূর্ণপযোগ্য পুনাপদে পদোন্নতি	[৩.২.১] প্রদত্ত পদোন্নতি	সমষ্টি	%	২	৫০.০০	৪৪.০০	৩৯.০০	৩৪.০০	২৯.০০	০	০	৫১.৫১	৫১.৫১	প্রদত্ত পদোন্নতিযোগ্য পুনাপদের সংখ্যা ১০২টি লক্ষ্যমাত্রা = ১০২ * ৫০ = ৫১ জন ২৬ জন প্রদত্ত বেলা ১৪ জন প্রদত্ত ৬৬ জনকে কর্তৃত্বিক প্রদান করা হয়েছে।	
		[৩.৩] নূন পদে নিয়োগ প্রদান	[৩.৩.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	১	৩০.০০	২৩.০০	১৬.০০	৮.০০	৫.০০	০	০	০	০	প্রদত্ত পুনাপদের সংখ্যা ১৪৫টি লক্ষ্যমাত্রা = ১৪৫ * ১০ = ১৪৫ জন	
		[৩.৪] 'বিসিকের কাঠামোগত উন্নয়ন প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন'	[৩.৪.১] 'বিসিক ডবল, নলগোলা, ঢাকা' শীর্ষক প্রকল্পের প্রণীত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	২	১০-০৬-২০২৪	১৬-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-	
		[৩.৫] বিদ্যমান সামগ্ৰী নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত সামগ্ৰী	সমষ্টি	%	১	১১	১০	৯	৮	৭	০.৭ (১টি)	১.৪১ (২টি)	০	২.১১ (৩টি)	১ কুলপাই, ২০২৩ এ আইনসঙ্গে প্রাপ্ত চকামতে জনবল মামলায় সংখ্যা ১৪০টি লক্ষ্যমাত্রা = ১৪০ * ১১ = ১৫৪টি	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২৪)				মন্তব্য
							অনুধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
		[৩.৬] ই-জিপি'র মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	[৩.৬.১] ই-জিপি'র মাধ্যমে সম্পাদিত ক্রয় কার্য	গড়	%	২	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	০	০	০	০	
		[৩.৭] অডিট আগতি নিশ্চিতকরণ	[৩.৭.১] অডিট আগতি নিশ্চিতকৃত	সমষ্টি	%	১	৮	৭	৬	৫	৪	১.২৫ (১১টি)	০.৩৪ (৩টি)	০.২৩% (০২টি)	১.৮২% (১৬টি)	১ জুলাই, ২০২৩ এ চাক্ষুণ্য অগ্রগতি সংগ্রহ ৮৬.৫% লক্ষ্যমাত্রা ৮৮.৩৩.০০=১%।
		[৩.৮] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.৮.১] প্রকাশিত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	১	-	-	-	০	০	০	০	
		[৩.৯] পিএমআইএস সফটওয়্যার চালুকরণ	[৩.৯.১] চালুকৃত পিএমআইএস সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	১	২০-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	২৭-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	
		[৩.১০] শেষ সাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৩.১০.১] স্থাপিত শেষ সাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তারিখ	তারিখ	১	২০-০৬-২০২৪	২৩-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	২৭-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	
[৪] স্বাস্থ্যসম্মত ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যপণ্য উৎপাদন নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] লবণ উৎপাদনে সহায়তা	[৪.১.১] উৎপাদিত লবণের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টন	৬	১৬.৫০	১৫.৫০	১৪.৫০	১৩.৫০	১২.৫০	০	০	০	০	
		[৪.২] জোতা লবণে আয়োডিন মিশ্রণ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] আয়োডিন মিশ্রিত লবণের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টন	৪	৮.৫০	৮.০০	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	০.৭১	০.৭৩	০.৭৪	২.১৮	
		[৪.৩] মধু উৎপাদনে সহায়তা	[৪.৩.১] উৎপাদিত মধুর পরিমাণ	সমষ্টি	টন	৩	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৫.৯৭	১৬.৪৯৮	২৭.৯৭	৫০.৪৪	

১০/১০/২০২৩

উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্বাস্থ্য)  
এমআইএস কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

  
(উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্বাস্থ্য))  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (স্বাস্থ্য)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ১৭													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		০৮.০৮.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	১						
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০						
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আইনজ্ঞ, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		১২.০৯.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	১						
[১.৪] শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (জন)	উপব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ শাখা)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (২০)	-	১ (২০)			
						অর্জন	-						
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মহি বিনষ্টকরণ ও ডে- কেয়ার সেটার স্থাপন)	[১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও উপন্যবস্থাপক, উপকরণ শাখা	২ ও ৩১.১২.২৩ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (৩১.১২.২৩)	-	১ (৩০.০৬.২৪)			মহি বিনষ্টকরণ (৩১.১২.২৩), ডে-কেয়ার সেটার স্থাপন (৩০.০৬.২৪)
						অর্জন	-						
[১.৬] আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	[১.৬.১] ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৩১.১০.২৩ ৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১০.২৩	৩১.০১.২৪	৩০.০৪.২৪			
						অর্জন	-						

✶

২৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
২. আর্থিক স্বাবস্থাপনা উন্নয়ন .....১৫													
[২.১] ২০২০-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও উপমহাব্যবস্থাপক, উপকরণ	৩১.০৭.২০ ৩১.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২০ ৩১.০৭.২০	- -	- -	৩১.০৫.২৪	৩১.০৭.২০		
[২.২] অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	[২.২.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/পাখা/সেলের প্রধানপদ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ২৫	৩০	৫০	১০০	২৫.০০		
[২.৩] বাজেট বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ বিভাগ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ১৭.৪২	৩০	৫০	১০০	১৭.৪২		
[২.৪] প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প	১৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭ ০	৪	২	৫	০		
[২.৫] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	[২.৫.১] প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ও প্রকল্প পরিচালক (সংশ্লিষ্ট প্রকল্প)	০০-০৯-২০ ০১-০৫-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০০-০৯-২০ -	-	০১-০৫-২৪	-			

✍

✍

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
৩. শুল্কচারা সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮												
[৩.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	উপসহায়বাহাপক, উপকরণ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন	১০০					
[৩.২] বিসিক শিল্পমণ্ডলীর বিভিন্ন কার্যক্রম নিয়ে গণশুনানির আয়োজন	[৩.২.১] গণশুনানি আয়োজিত	৫	সংখ্যা	আহ্বায়ক, নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	০	
						অর্জন	-					
[৩.৩] বাজেট (রাজস্ব) বাস্তবায়ন তদারকিকরণ	[৩.৩.১] বাজেট (রাজস্ব) বাস্তবায়ন তদারকিকৃত	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী নিয়ন্ত্রক, বাজেট শাখা	৪ ৩ ৩০.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০.০৯.২৩)	১ (৩১.১২.২৩)	১ (৩১.০৩.২৪)	১ (৩০.০৬.২৪)	১ (১১.০৯.২৩)	
						অর্জন	১ (১১.০৯.২৩)					
[৩.৪] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভার আয়োজন	[৩.৪.১] দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	০	
						অর্জন	-					

১৮/০৯/২৩  
২৫/১০/২০২৩

আবু সাঈদ মোঃ হানিব  
মনিটরিং কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

  
(আবুল কলাম হক)  
উপ-সহায়বাহাপক (ভারস্বাধ)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক ঢাকা।

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এপিএ অগ্রগতি ২০২৩-২৪				মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
					১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%					
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্বোধনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	০০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	-	-	-	-	
২	[২.১] ইত্যপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইত্যপূর্বে উদ্বোধিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০	০	১	১	
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আগতাবীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্বোধনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০২/০৪/২০২৪	১৬/০৪/২০২৪	২৩/০৪/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪	-	-	-	-	
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০.০০%	৭৫.০০%	৭০.০০%	৬৫.০০%	৬০.০০%	৭০.০০%	৭৫.১০%	৭২.০৫%	৭৪.৮২%	
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	০	০	১	
		[৫.১.২] আগতাবীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	০	০	১	১	
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০	০	০	০	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৭/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	-	-	-	-	

২৫/০৩/২০২৩

আবু সাঈদ মোঃ হাসিব  
মনিটরিং কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

২৫/০৩/২০২৩

(ওবায়দুল হক)  
উপ-সহকারী সূচাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এপিএ অর্জন ২০২৩-২৪				মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন			
								১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%							
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৬২.৫%	৭০.০০	২০	৮০	৭৫	৬০	-	০%	০	০	০	০%	০	পূর্বে ভর্তিদের জের ০০টি বর্তমান ভর্তিদের প্রাপ্ত অভিযোগ ০টি মোট অভিযোগ ০টি মোট নিষ্পত্তি ০টি অর্জন ১টি
		[১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] চেকবোর্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	২	-	-	০	০	০	০	০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	১২	১২	১০	৭	৬	-	-	১	১	১	০	০	
সভাসভা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২	২	১	-	-	-	০	০	০	০	০		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	-	-	১	-	-	০	০	০	০	০	

১৮/০৭/২০২৩  
২৫/১০/২০২৩

আবু সাঈদ মোঃ হাসিব  
মনিটরিং কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।



(ওসবোদুল হক)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক ঢাকা।



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এপিএ অগ্রগতি (২০২৩-২০২৪)				মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই ২০২৩	আগস্ট ২০২৩	সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%					
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	০	২	১	-	০	০	১	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	০	২	১	-	০	০	১	১	
ব্যবস্থায়ন সম্বন্ধে উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	০	০	১	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	০	০	০	০

১০/১০/২০২৩

আগু সাইদ মোঃ হাসিব  
মনিটরিং কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

  
(ক্বামরুল হক)  
সি.মহাব্যবস্থাপক (ভারস্বত)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক ঢাকা।

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কার্যসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					এশিএ অগ্রগতি (২০২০-২০২৪)				মন্তব্য	
								অঙ্গণবাস	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	সমষ্টি মানের মিলে	জুলাই ২০২২	অক্টো ২০২২	সেপ্টেম্বর ২০২২	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		
																		১০০.০০%
প্রতিষ্ঠানিক	৬	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%	-	১০০%	প্রতি ১টি আবেদনের মধ্যে ১টি নিষ্পত্তি	
সকলমহা বৃদ্ধি	১৯	(২.১) স্বতঃপ্রসারিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(২.১.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হারিষ	৪	২০-১২-২১	০৪-১১-২০২২ এবং ০৮-০৪-২০২৩	০১-১১-২০২৩ থেকে ০১-১১-২০২৩	১৪-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-	-	-	-	-	-	-
		(২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	(২.২.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	হারিষ	৪	১১-১১-২০২১	১৪-১০-২২	১৪-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১১-২০২৩	-	-	-	-	-	-	-	-
		(২.৩) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্প	(২.৩.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৬	০	০	০	০	২	১	-	-	০	০	০	০	০
		(২.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসারিত তথ্য প্রকাশ নিবেশিতার সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মসমিতির প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.৪.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০	০	২	১	-	-	-	-	০	০	০	০	০

১৮/১০/২০২৩

আবু সাইদ মোঃ হাসিব  
মনিটরিং কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।

  
(**প্রচারকর্মসূচক**)  
উপ-সহকার্য বহুসূচক (আলোচক)  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক, ঢাকা।