# বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

**প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)**

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

Website:www.bscic.gov.bd, E-mail:info@bscic.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২১.২৫৪৭

তারিখ : ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ / ২৯ মে ২০২২

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System – GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ ১৯ শ্রাবণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/ ০৩ আগষ্ট ২০১৭ খ্রিঃ ।
(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ ১৯ শ্রাবণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/ ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭ খ্রিঃ ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System – GRS) মে-২০২২ মাসের তথ্য প্রেরিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০১ পাতা ।

(মোঃ মফিদুল ইসলাম)
সচিব
বিসিক, ঢাকা

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৯১, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০ ।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিস্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।

অনুলিপিঃ
০১. উপমহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা ।
০২. আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

মাসের নামঃ মে/২০২২

| প্রতিষ্ঠানের নাম | জের | প্রতিবেদনাধীন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | | | নিস্পত্তির হার | অবশিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | অনলাইন | হার্ড কপি | | প্রমাণিত | অপ্রমাণিত | মোট নিস্পত্তি | | | |
| বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক) | ০৭ | ০ | ০১ | ০৮ | ০ | ০২ | ০২ | ২৫% | ০৬ | |

(মোঃ মফিদুল ইসলাম)
সচিব
বিসিক, ঢাকা

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মে/২০২২ মাসের প্রতিবেদন চলমান অভিযোসমূহের সারসংক্ষেপ:

| ক্র. নং | অভিযোগ | বর্তমান অবস্থার সংক্ষিপ্তসার |
|---|---|---|
| ১. | জনৈক জনাব মোঃ হাজী আবুল কালাম, আঞ্চলিক কার্যালয় বিসিক, চট্টগ্রামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের বিরুদ্ধে আঞ্চলিক কার্যালয় বিসিক, চট্টগ্রামের মালিকানাধীন মনসুরাবাদে ৮০০০ বর্গফুট আয়তনের একটি গুদাম ভাড়ার চুক্তি নবায়নে অনিয়মের বিষয়ে অভিযোগ। | অভিযোগটি তদন্ত করার জন্য ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে। |
| ২. | জনৈক সলিম উল্ল্যাহ (খসরু) ভূঁইয়া, কানাডা প্রবাসী কর্তৃক জনাব মোঃ আবুল মনসুর ভূঁইয়া, ডাটা এনালিস্ট (অবসরপ্রাপ্ত), এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকার বিরুদ্ধে এইচএসসি ও ডিগ্রীর জাল সনদ সংগ্রহ করে বিসিক এ নিয়োগ প্রাপ্তির বিষয়ে অভিযোগ। | তদন্তে অপ্রমাণীত হওয়ায় অভিযোগটি ১০-০৫-২০২২ তারিখে নিস্পত্তি করা হয়েছে। |
| ৩. | জনৈক জহিরুল ইসলাম, জিয়নপুর, দৈলতপুর ,মানিকগঞ্জ; বিসিক জেলা কার্যালয় মানিকগঞ্জের বিরুদ্ধে বিসিক থেকে প্রশিক্ষণ ও নিবন্ধন প্রাপ্ত হওয়া সত্ত্বেও কোন ব্যাংক ঋণ না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ। (GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ) | GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে মতামতের জন্য সেবা প্রদানকারীর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। |
| ৪. | জনৈক ফারহান আহম্মেদ, নড়াইল জনাব মামুন-উর-রশিদ, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয়, নড়াইলের বিরুদ্ধে কর্মস্থলে অনুপস্থিতির বিষয়ে অভিযোগ। (GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ) | তদন্তে অপ্রমাণীত হওয়ায় অভিযোগটি ০৮-০৫-২০২২ তারিখে নিস্পত্তি করা হয়েছে। |
| ৫. | জনাব মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকা ও প্রকল্প পরিচালক, 'বিসিক কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক, মুন্সিগঞ্জ' প্রকল্পের বিরুদ্ধে অনিয়ম ও দুর্নীতির অভিযোগ (হার্ড ফাইলে ও GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে একই অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে)। | অভিযোগটি তদন্ত করে তদন্ত কর্মকর্তা তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেছেন। পরবর্তী কার্যক্রম চলমান। |
| ৬. | জনৈক বিপুল বিশ্বাস, নওগাঁ জেলার উদ্যোক্তাদের পক্ষে জনাব শামীম আক্তার মামুন, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয় নওগাঁর বিরুদ্ধে কার্যালয়ে অনিমিতভাবে অনুপস্থিতির বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগ। | অভিযোগটি তদন্ত করার জন্য তদন্ত কর্মকর্ত নিয়োগ করা হয়েছে। |
| ৭. | জনৈক জিনিয়া শারমিন জামান (পিংকি) ও সোনিয়া নাজনিন জামান (রিংকি) প্রযন্তে: শাহাজাদী সুলতানা ( ওসি) তেজগাঁও ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স(অফিসার্স কোয়ার্টার) তেজগাঁও শিল্পাঞ্চল থানা, তেজগাঁও শি/এ ,ঢাকা-১২০৮ টজী বিসিক শিল্প নগরীর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিরুদ্ধে টজী বিসিক বি-২৬ নং প্লটটি দুর্নীতির মাধ্যমে মালিকানা বদলের বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগ। | অভিযোগটি ডদন্ত করার জন্য তদন্ত কর্মকর্ত নিয়োগ করা হয়েছে । |
| ৮. | জনৈক বিকাশ মুজুমদার, বিসিক নরসিংদী উদ্যোক্তা ফোরামের পক্ষে জনাব মাহামাদুল হাসান, সহকারি মহাব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয়, নরসিংদী কর্তৃক মৃত ব্যাক্তির স্বাক্ষর জাল করে ৫০.০০ লক্ষ টাকা ঋণ বিতরণে অনিয়মের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসংগে অভিযোগ। | অভিযোগটি তদন্ত করার জন্য তদন্ত কর্মকর্ত নিয়োগের জন্য নথি উপস্থাপন করা হয়েছে। |

৩০/০৫/২০২২
(রোকেয়া বেগম)
সিনিয়র অফিসার (শৃংখলা)
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা

৩০/০৫/২০২২
আসিফ উল হাসান
উপব্যবস্থাপক
শৃঙ্খলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।