বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
১৩৭- ১৩৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা- ১০০০
ই-মেইল: info@bscic.gov.bd, ওয়েবসাইট: bscic.portal.gov.bd, www.bscic.gov.bd(old)

বিসিকের আইসিটি কার্যক্রম

বর্তমান সরকারের তথ্য প্রযুক্তির প্রসার এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে সামিল হয়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে বিসিকের কর্মকান্ডে গতিশীলতা আনয়ন ও উদ্যোক্তাদের কাছে দ্রুত সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিসিক বিভিন্ন আইসিটি কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করেছে । সে সাথে আরো নতুন নতুন আইসিটি কার্যক্রম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করেছে যার সংক্ষিপ্ত বর্ণনা নিম্নে দেয়া হলো।

ক). গৃহীত পদক্ষেপসমূহ:

১. তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বিসিকের কর্মকান্ডে গতিশীলতা সৃষ্টি, দাপ্তরিক কাজে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা এবং উদ্যোক্তাদের দ্রুত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিসিকের সকল কার্যালয়ে কম্পিউটারসহ তথ্য প্রযুক্তি সরঞ্জামের ব্যবহার নিশ্চিত করা,

২. দ্রুত তথ্য আদান- প্রদানের মাধ্যমে বিসিকের সেবাদান কার্যক্রমে গতি সঞ্চারের লক্ষ্যে কম্পিউটার নেটওয়ার্ক স্থাপন এবং সকল কার্যালয়ে ইন্টারনেট সংযোগের ব্যবস্থা করা

৩. আইসিটি'তে দক্ষ জনবলের নিয়োগ/ বিদ্যমান জনবলকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে দক্ষ করে গড়ে তোলা,

৪. উদ্যোক্তা/ জনগনের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়ার গতানুগতিক পদ্ধতির পরিবর্তে অনলাইনে সেবাদান পদ্ধতির প্রবর্তণ করা,

৫. সহজে ও স্বল্প সময়ে বিসিকের সেবা প্রাপ্তির তথ্যাদি পাওয়ার জন্য ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নিয়মিতভাবে তথ্যাদি প্রকাশের ব্যবস্থা করা,

৬. অটোমেশন বাস্তবায়নে সফটওয়্যারের ব্যবহার বৃদ্ধি করা,

৭. ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের চাহিদা এবং সমস্যা বিষয়ে তাৎক্ষনিক সমাধান ও পরামর্শ প্রদানের ব্যবস্থা করা।

৮. জাতীয় ই- তথ্য কোষে বিসিকের সেবাধর্মী কর্মকান্ডের তথ্য প্রকাশ এবং জাতীয় ও স্থানিয়ভাবে সরকারের ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন কর্মসূচীতে বিসিকের সক্রিয় অংশ গ্রহণের ব্যবস্থা করা, ইত্যাদি।

খ). গৃহীত পদক্ষেপসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:

১. **বিসিকের সকল কার্যালয়ে উচ্চ গতির ইন্টারনেট সংযোগসহ কম্পিউটার ও বিভিন্ন আইসিটি সরঞ্জামের ব্যবহার:** দেশব্যাপী বিসিকের সকল কার্যালয়গুলোর কর্মকান্ডে গতিশীলতা আনায়নের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পখাতের উদ্যোক্তাদের দ্রুত ও স্বচ্ছতার সাথে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রত্যেকটি কার্যালয়কে ডিজিটাল কার্যালয়ে রুপান্তরের জন্য বিসিক এ সমস্ত কার্যালয়ের জন্য ইন্টারনেট সংযোগসহ কম্পিউটার ও সংশ্লিষ্ট আইসিটি সরঞ্জামের ব্যবস্থা করেছে। ফলে এ কার্যালয়গুলোর কাজে যেমন গতির সঞ্চার হয়েছে, কাগজের ব্যবহার হ্রাস পেয়েছে তেমনি সেবাদান কর্মকাণ্ডে গুনগত মানও বৃদ্ধি পেয়েছে।

২. **কম্পিউটার নেটওয়ার্ক স্থাপন:** ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয়ের সকল বিভাগ ও দেশব্যাপী বিসিকের সকল কার্যালয়ের মধ্যে দ্রুত যোগাযোগ বিধান ও তথ্য আদান- প্রদান এবং উদ্যোক্তাদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে উচ্চ গতির ইন্টারনেট সংযোগ সহ **Computer Network (LAN/WAN)** স্থাপন করা হয়েছে। ফলে তথ্য আদান প্রদান দ্রুততর হওয়ায় উদ্যোক্তাদের দ্রুত ও স্বচ্ছতার সাথে উন্নততর সেবা দেয়া সম্ভব হচ্ছে।

৩. **প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরীর জন্য কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন:** অন্যান্য সরকারী প্রতিষ্ঠানের ন্যায় বিসিকেও আইসিটি তথা তথ্য প্রযুক্তিতে দক্ষ জনবলের অভাব রয়েছে। অল্প সময়ের মধ্যে এ জনবল নিয়োগ সম্ভব হয় নাই। কিন্তু বর্তমান সরকারের ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে ICT তে বিসিকের নিজস্ব জনবলের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয়ে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। সম্পূর্ণ নিজস্ব জনবল দ্বারা পরিচালিত এ ল্যাবে ইতোমধ্যে ১০ টি ব্যাচে ২০০ জন কর্মকর্তা- কর্মচারীকে কম্পিউটারের ব্যবহার ও রক্ষণাবেক্ষন, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ও ইন্টারনেটের ব্যবহার এবং Troubleshooting ও ইউনিকোডের ব্যবহার বিষয়ে প্রশিক্ষন প্রদান করা হয়েছে। নিয়মিতভাবে এ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের মাধ্যমে ই- সার্ভিস প্রদানে দক্ষ জনবল সৃষ্টি হচ্ছে।

অ:পৃ:দ্র:

৪. **বিসিকের অনলাইন রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম:** বিসিকের রাজস্ব খাতে জনবল নিয়োগ কার্যক্রমটি দ্রুত ও স্বচ্ছতার সাথে সম্পাদন এবং অধিক সংখ্যক প্রার্থীর আবেদনের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে অনলাইন রিক্রুটমেন্ট ব্যবস্থার প্রবর্তন করা হয়েছে। টেলিটক বাংলাদেশ লি: এর মাধ্যমে সিস্টেম তৈরী ও চুক্তি সম্পাদিত হয়েছে। ইতোমধ্যে ৩ ধরনের পদে ২৪ জন কর্মকর্তা- কর্মচারী নিয়োগ অনলাইনে সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে ২২ টি পদে ৯৭ জন কর্মকর্তার অনলাইনে নিয়োগের প্রক্রিয়া প্রায় শেষ পর্যায়ে রয়েছে। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য পদের জন্যও একই পদ্ধতিতে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে **http://bscic.teletalk.com.bd** এ ওয়েবসাইটে login করে দেশের যে কোন স্থান থেকে আগ্রহী প্রার্থী খুব স্বল্প সময়ে ও সহজেই আবেদনপত্র দাখিল করতে পারছেন। এ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রবেশপত্র সংগ্রহ, পরীক্ষা সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য আগ্রহী প্রার্থীগণ কোন ঝামেলা ছাড়াই সংগ্রহ করতে পারছেন। ফলে প্রার্থীদের ভোগান্তি যেমন লাঘব হয়েছে, তেমনি নিয়োগ প্রক্রিয়াকরন সহজতর হয়েছে যা সার্বিকভাবে নিয়োগ কার্যক্রমটি স্বচ্ছতার স্বাক্ষর রাখছে। এ পদ্ধতিতে নিয়োগ প্রক্রিয়া অব্যাহত থাকবে। উদ্যোগটি Digital World সম্মেলনে প্রদর্শণ করা হয় এবং প্রশংশিত হয়।বিসিকের আইসিটি সেল অনলাইন রিক্রুটমেন্ট সিস্টেমটি বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান করছে।

৪. **বিসিকের অনলাইন- ই- সার্ভিস ব্যবস্থার প্রবর্তণ:** বিসিক জন্মলগ্ন থেকে দেশের ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণে বেসরকারী খাতের উদ্যোক্তাদের একাধিক সেবা প্রদান করে আসছে। এ সেবাগুলোর মধ্যে শিল্প নগরীতে শিল্প স্থাপনে শিল্প প্লটের আবেদন, দেশব্যাপী শিল্প স্থাপনের জন্য শিল্পের রেজিস্ট্রেশন এবং উদ্যোক্তা ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ সুবিধা সংক্রান্ত এ ৩ টি সেবা পাওয়ার জন্য উদ্যোক্তাদের কাছ থেকে প্রচুর আবেদনপত্র দাখিল হয়ে থাকে।বিসিক এ সেবাগুলো এতদিন গতানুগতিক পদ্ধতিতে প্রদান করে আসছিল যেখানে উদ্যোক্তাদের অনেক সময়ক্ষেপন ও ভোগান্তির সম্মুখীন হতে হতো। এ ৩ টি সেবা স্বচ্ছতা ও দ্রুততার সাথে প্রদানের লক্ষ্যে বিসিক প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের A2i প্রকল্পের সহযোগিতায় অনলাইনে প্রদানের জন্য web- based application system তৈরী ও চালু করেছে। ফলে আগ্রহী উদ্যোক্তা/আবেদনকারী খুব অল্প সময়ে যে কোন স্থান থেকে আবেদনপত্র দাখিল ও দাখিলকৃত আবেদনপত্রের অনুমোদন অবস্থা/পর্যায় মূহুর্তেই অনলাইনে জানতে পারছেন। ভোগান্তিও কম হচ্ছে এবং স্বচ্ছতার সাথে সেবাটি দ্রুত প্রদানে বিসিকের সক্ষমতাও অনেকগুন বেড়ে গেছে। পর্যায়ক্রমে বিসিকের অন্যান্য সেবাগুলোও অনলাইনে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

৫. **তথ্যবহুল ডাইনামিক ওয়েবসাইট হোস্টিং:** তথ্যবহুল এবং ই- সেবা উপযোগী website hosting **(www.bscic.gov.bd)** এর মাধ্যমে দেশে বিদেশে বিসিকের কার্যক্রমের প্রচার এবং উদ্যোক্তাদের গুরুত্বপূর্ণ সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। এ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আগ্রহী উদ্যক্তা বিনামূল্যে বিসিকের বিভিন্ন সেবা প্রাপ্তির তথ্য, বিভিন্ন ফরম ও প্রতিবেদন, নতুন ও সম্ভাবনাময় বিভিন্ন শিল্পের প্রোফাইল এবং উন্নতমানের ডিজাইন ও Prototype সংগ্রহ করার সুবিধা পাচ্ছেন যা পূর্বে অফিসে এসে উদ্যোক্তাদের সংগ্রহ করতে হতো। এখন যে কেহই ঘরে বসে Online এ বিসিকের ওয়েবসাইট থেকে তথ্য সংগ্রহ এবং কোন বিষয়ে জানার আগ্রহ থাকলে তা খুব সহজে অল্প সময়ে এ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জেনে নিতে পারেন।

৬. **অটোমেশন ও সফটওয়্যারের ব্যবহার:** বিসিকের সকল কার্যালয়ের কর্মকান্ডে গতিশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিসিকের সেবাদান কার্যক্রমে গতি সঞ্চারের লক্ষ্যে অটোমেশন বাস্তবায়নে **Customized** এবং **web-based software** তৈরী এবং এর ব্যবহার শুরু হয়েছে। বর্তমানে বিসিকে অটোমেশন বাস্তবায়নে ৪ টি **software** ব্যবহার করা হচ্ছে। এ গুলো হলো- **Accounting Software, Personnel Information software, Management Information System Software** এবং **Payroll System Software** । এ Software গুলোর ব্যবহারের ফলে বিসিকের কর্মকান্ডে গতিশিলতা সৃষ্টির সাথে সাথে কাগজের ব্যবহারও ব্যাপকভাবে হ্রাস পেয়েছে। তেমনি **reporting** সময়ও কমে এসেছে। ফলে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন দ্রুততর হওয়ায় উদ্যোক্তা/জনগণকে সেবাদান কার্যক্রমে গতির সঞ্চার হয়েছে।

অ:পৃ:দ্র:

৭. **ভিডিও কনফারেন্সের আয়োজন:** সমগ্র দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের উদ্যোক্তাদের সাথে মত বিনিময় বা তাঁদের বিভিন্ন চাহিদা ও সমস্যা বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সরাসরি যোগাযোগের সুযোগ না থাকায় বিসিকের সেবাদান কার্যক্রম মাঝে মধ্যে বিঘ্নিত হয়। উদ্যোক্তাদের আগ্রহে এক এক অঞ্চলের উদ্যোক্তাদের সাথে মত বিনিময় ও তাঁদের বিভিন্ন সমস্যার সমাধানকল্পে পর্যায়ক্রমে ভিডিও কনফারেন্সের আয়োজন করা হচ্ছে।

৮. **জাতীয় ই- তথ্য কোষে** বিসিক এ পর্যন্ত ৬৭ টি ডকুমেন্ট দাখিল করেছে। যার অধিকাংশই উদ্যোক্তা, কারুশিল্পী ও সমাজের সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর আয় ও কর্মসংস্থানে সহায়ক তথ্যমূলক। ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র হতে সহজে এ সমস্ত তথ্য সংগ্রহ করে আগ্রহী উদ্যোক্তা, বেকার যুবক ও নারীরা নতুন শিল্পদ্যোগ বা কুটির শিল্প স্থাপন করে আয় ও কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করছে। অনুরুপভাবে **বিসিক সরকারের বিভিন্ন ডিজিটাল মেলা, সম্মেলন , NESS বাস্তবায়ন, ন্যাশনাল পোর্টাল নির্মাণ** প্রভৃতি কর্মসূচীতে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করে আসছে।

গ). আগামী পরিকল্পনা:

উপরোল্লিখিত পদক্ষেপসমূহ বাস্তবায়নের পাশাপাশি সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগনের দোরগোড়ায় দ্রুত সেবা পৌঁছে দেয়ার জন্য বিসিক তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন কর্মকাণ্ড /উদ্যোগ গ্রহণের পরিকল্পনা করছে যা নিম্নে তুলে ধরা হলো:

১. **ভার্চুয়াল শপ স্থাপন:** ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতের উদ্যোক্তাদের পণ্য বিপণনে সহায়তা করা বিসিকের অন্যতম একটি সেবা। এ সেবার মাধ্যমে স্বল্প শিক্ষিত ও অস্বচ্ছল উদ্যোক্তাগণ কোন ধরনের মিডিলম্যান ছাড়া তাদের পণ্য যাতে অনলাইনে বিপণনের সুযোগ পান সে লক্ষ্যে বিসিক **Virtual Shop** স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহন করছে। দেশী ও বিদেশী ক্রেতাদের একটি বড় অংশ **Virtual Shop** এর মাধ্যমে ঘরে বসে পছন্দমত পণ্য বাছাই ও ক্রয়ের আদেশ প্রদান করতে পারবেন। ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প খাতের স্বল্প শিক্ষিত ও অস্বচ্ছল উদ্যোক্তাদের নিজেদের পক্ষে অনলাইন গেটওয়ের মাধ্যমে পণ্য বিপণনের ব্যবস্থা করা নানা কারনে সম্ভব হয়ে উঠে না এ বাস্তবতায় বিসিক **Virtual Shop** স্থাপনের মাধ্যমে পণ্য বিপনণে ই- সেবা প্রদানের জন্য এ উদ্যোগ গ্রহণ করেছে।

২. **GIS ভিত্তিক ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের অনলাইন তথ্য ভান্ডার তৈরী করা:** দেশের সমস্ত অঞ্চলের ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের অবস্থান ভিত্তিক তথ্য ভান্ডার বা Database তৈরীর জন্য বিসিক উদ্যোগ গ্রহন করেছে। GIS বা Geographical Information System নির্ভর এ System টি একটি অনলাইন ভিত্তিক তথ্য ভান্ডার হিসাবে কাজ করবে। এ System এর মাধ্যমে দেশের সমস্ত অঞ্চলের ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের পূর্ণাংগ তথ্য এক স্থান হতে সহজেই পাওয়ার সুযোগ তৈরী হবে।

৩. **বিসিক প্রদত্ত গুরুত্বপূর্ণ সেবাগুলো পর্যায়ক্রমে অনলাইনে প্রদানের System তৈরীর ব্যবস্থা করা।**

৪. **ইউনিকোডের ব্যবহারসহ কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আইসিটিতে দক্ষ জনবলের অভাব পূরণে বিসিকের নিজস্ব ল্যাবে প্রশিক্ষণ প্রদান অব্যাহত রাখা।**

৫. **নতুন ICT সরঞ্জাম সংগ্রহের মাধ্যমে পুরাতন সরঞ্জাম পরিবর্তন ও সার্বিকভাবে বিসিকের আইসিটি অবকাঠামোর উন্নয়ন সাধন।**