



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

শংখলা শাখা

৩৯৮ মেয়র আনিসুল হক সড়ক, তেজগাঁও শিল্প এলাকা,

ঢাকা-১২০৮



স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২৩.১২

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯

০৫ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০১৭।

(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত হক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

৫-৩-২০২৩

মুহঃ মাহবুবুর রহমান

চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২২২২২৪১৫৮৫

ইমেইল: chairman@bscic.gov.bd

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২৩.১২/১(২)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯

০৫ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

২) উপমহাব্যবস্থাপক (এমআইএস) (ভারপ্রাপ্ত), এমআইএস বিভাগ, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

৫-৩-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩

প্রতিষ্ঠানের নাম	জেত্র	প্রতিবেদনামধীন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			নিস্পত্তির হার	অবশিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	হার্ড কপি		প্রমাণিত	অপ্রমাণিত	মোট নিস্পত্তি			
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)	০৪টি	০ টি	০ টি	০৪ টি	০ টি	০২ টি	১ টি	২৫%	০৩ টি	

২৩-২-২০২৩ ১৬:১৪:৭

উপস্থাপক কর্মকর্তা, পুংখোা শাখা
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

২৩-২-২০২৩ ১৬:১৪:৪৫

ম্যাজিস্ট্রেট
উপস্থাপক কর্মকর্তা (পুংখোা), পুংখোা শাখা
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

২৩-২-২০২৩ ১৬:১৫:০০

স্বাক্ষরিত
ম্যাজিস্ট্রেট
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)